



## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

### 1. A szolgáltató adatai

- Szolgáltató (Felnőttképző): **ScrumXpert Oktatási Kft.**
- Képviselő: **Marton Péter**
- Székhely: **2112 Veresegyház, Fészekrakó utca 15.**
- E-mail: **hello@scrumxpert.hu**
- Felnőttképzési nyilvántartási szám: **B/2024/001093**

A jelen ÁSZF a ScrumXpert által nyújtott valamennyi **agilis szerepköri és kompetenciafejlesztő képzésre** érvényes, így különösen:

- Scrum Master kurzus
- Product Owner kurzus
- Agile Coach kurzus
- egyéb, a weboldalon aktuálisan elérhető agilis módszertani és szerepköri képzések

### 2. A szolgáltatás tárgya

- A ScrumXpert agilis módszertanokhoz kapcsolódó, online képzéseket nyújt.
- A képzések célja, hogy a résztvevők gyakorlati és elméleti felkészítést kapjanak az adott agilis szerepkör betöltéséhez vagy kompetenciáik fejlesztéséhez.
- A képzések részletes tartalmát a ScrumXpert által jóváhagyott **képzési programok** tartalmazzák, amelyek a felnőttképzési szerződés részét képezik.

### 3. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A képzésekre való jelentkezés a ScrumXpert weboldalán keresztül történik.

A jelentkezés feltétele:

- valós személyes adatok megadása,
- a felnőttképzési szerződés elfogadása,
- a díjfizetés teljesítése vagy részletfizetési megállapodás megkötése.

A ScrumXpert fenntartja a jogot az **előzetes szakmai alkalmassági szűrésre**, különösen haladó vagy szakmai fókuszú agilis képzések esetén.

#### 4. A szolgáltatás tartalma

A ScrumXpert képzései tartalmazhatnak:

- élő online alkalmakat,
- workshop jellegű gyakorlati feladatokat,
- tananyagokat (PDF, prezentáció, Miro board, videó),
- opcionális egyéni coaching alkalmakat,
- vizsgafelkészítést (pl. [scrum.org](http://scrum.org), [scrum-institute](http://scrum-institute.com)),
- részvételi igazolást a képzés elvégzéséről.

A képzések **nem minősülnek államilag elismert szakképesítésnek**, és nem adnak államilag elismert bizonyítványt.

#### 5. A szolgáltatás módosítása

A ScrumXpert jogosult:

- a képzési időpontok módosítására,
- a képzés struktúrájának finomhangolására,
- a tananyagok frissítésére,
- az oktató személyének megváltoztatására.

A módosításokról a résztvevők **legalább 24 órával korábban** értesítést kapnak.

#### 6. Díjfizetés és számlázás

A képzések díját a ScrumXpert előre, a képzés megkezdése előtt teszi közzé.

A díj:

- banki átutalással fizethető,
- részletfizetés külön megállapodás alapján lehetséges,
- tárgyi adómentes (TAM).
- A számlázás a **szamlazz.hu** rendszerén keresztül történik.
- Késedelmes fizetés esetén a kötbér összege: **5.000 Ft/nap**.

#### 7. Elállás és felmondás

A fogyasztónak minősülő résztvevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján:

- a szerződés megkötésétől számított 14 napon belül, vagy a képzés megkezdése előtt indokolás nélkül elállhat a szerződéstől.
- A képzés megkezdése után történő elállás esetén a díj nem visszatérítendő.
- A ScrumXpert felmondása esetén a díj teljes egészében visszajár.

## 8. Panaszkezelés

- A ScrumXpert a panaszokat **15 munkanapon belül** írásban megválaszolja.
- Ha a résztvevő nem elégedett, jogosult a **Pest Vármegyei Kormányhivatalhoz** fordulni.

## 9. Szellemi tulajdon és titoktartás

A képzési anyagok a ScrumXpert szellemi tulajdonát képezik.

Tilos:

- a tananyagok másolása,
- terjesztése,
- továbbadása,
- üzleti célú felhasználása.

Jogosulatlan felhasználás esetén: **100.000 Ft kötbér**, amely nem zárja ki a további kártérítési igényt. A résztvevő köteles a képzés során megismert információkat bizalmasan kezelni.

## 10. A képzésről készült felvétel és a hiányzás pótlásának szabályai

A ScrumXpert online képzései során a szolgáltató jogosult hang- és képfelvételt készíteni, amelynek célja a visszánézési lehetőség biztosítása és a hiányzások pótlása. A résztvevők erről a képzés megkezdése előtt tájékoztatást kapnak.

A felvétel a képzés befejezését követően 6 hónapig érhető el személyre szóló hozzáféréssel, amely harmadik félnek nem adható át, és kizárólag tanulási célra használható.

A hiányzás pótlása a felvétel megtekintésével lehetséges. A szolgáltató ezt a hiányzás igazolt pótlásának tekinti, amennyiben a résztvevő a felvételt a rendelkezésre álló időn belül megtekinti. A felvétel megtekintése nem helyettesíti a személyes részvételt más személy által.

A felvétel a ScrumXpert szellemi tulajdona; letöltése, másolása, terjesztése vagy nyilvános közzététele tilos. A felvételen szereplő személyes adatok kezelése a szolgáltató jogos érdekén alapul, amely a képzés dokumentálásához és a visszánézési lehetőség biztosításához szükséges. A résztvevő a képzéshez való csatlakozással elfogadja ezen feltételeket.

## 11. Adatkezelés

A ScrumXpert a résztvevők adatait:

- a szerződés teljesítése,
- jogszabályi kötelezettség (FAR-adatszolgáltatás),
- kapcsolattartás

céljából kezeli.

A ScrumXpert adatfeldolgozókat vehet igénybe, például:

- eszermodes.hu
- szamlazz.hu
- sybell.hu
- tárhelyszolgáltató
- online oktatási platformok

**Az adatfeldolgozók listája változhat; az aktuális lista a ScrumXpert adatkezelési tájékoztatójában érhető el.**

Adatmegőrzés: **5 év**

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b), c)

A résztvevő bármikor jogosult:

- tájékoztatást kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést vagy korlátozást kérni,
- tiltakozni,
- adathordozhatóságot kérni.

## **12. Záró rendelkezések**

- A jelen ÁSZF a ScrumXpert valamennyi agilis szerepköri képzésére érvényes.
- A képzések a ScrumXpert által jóváhagyott képzési programok szerint valósulnak meg.
- A résztvevő a képzés megkezdése előtt minden szükséges információt megkap.
- A ScrumXpert biztosítja a személyes adatok megfelelő technikai és szervezési védelmét.
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok irányadók.

**Jelen dokumentum a közzététel napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.**

