



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **ScrumXpert Oktatási Kft.** (továbbiakban: „**Adatkezelő**”) átlátható módon tájékoztassa a weboldal látogatóit és a képzések résztvevőit (továbbiakban: „Érintett”) a személyes adatok kezelésének módjáról, céljáról, jogalapjáról és időtartamáról.

1. Az adatkezelő adatai

- **ScrumXpert Oktatási Kft.**
- Székhely: 2112 Veresegyház, Fészekrakó utca 15.
- Képviselő: Marton Péter
- E-mail: hello@scrumxpert.hu
- Felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2024/001093

Az Adatkezelő a személyes adatokat a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli, különösen az **EU 2016/679 (GDPR)** rendelet alapján.

2. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

- a felnőttképzési szerződés előkészítése és teljesítése,
- a képzések lebonyolítása,
- kapcsolattartás,
- próbaóra és ingyenes konzultáció egyeztetése,
- számlázás,
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (különösen FAR-adatszolgáltatás),
- panaszkezelés,
- részvételi igazolás kiállítása,
- a weboldal működtetése és fejlesztése,
- weboldal-analitika és teljesítménymérés.

3. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése vagy annak előkészítése

- (pl. próbaóra kérés, konzultáció, képzésre jelentkezés)

GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése

- (pl. FAR-adatszolgáltatás, számlázás)

GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás

- (pl. marketing célú megkeresés, cookie-k, ha a Complianz ezt kéri)

GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek

- (weboldal működtetése, biztonság, analitika)

4. A kezelt személyes adatok köre

4.1. Weboldal használata során

- IP cím
- böngésző típusa
- operációs rendszer
- hozzávetőleges földrajzi hely
- weboldalon végzett aktivitás
- cookie-k (Complianz kezeli)

4.2. Próbaóra kérés és ingyenes konzultáció

- név
- telefonszám
- e-mail cím

4.3. Képzésre jelentkezés

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- számlázási adatok
- felnőttképzési adatok (FAR-kötelezettség szerint)

5. Cookie-k és hozzájárulás

A weboldalon alkalmazott cookie-k kezelését a **Complianz** rendszer végzi.

A Complianz biztosítja:

- a cookie-k kategorizálását,

- a hozzájárulások kezelését,
- a naprakész cookie-listát.

A cookie-k használatáról részletes információ a weboldalon megjelenő Comlianz felületen érhető el.

6. Az adatkezelés időtartama

- weboldal-analitika: 1–2 év
- próbaóra és konzultáció adatai: 1 év
- felnőttképzési adatok: 5 év (jogszabályi kötelezettség)
- számlázási adatok: 8 év (számviteli törvény)
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés: visszavonásig

7. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

- **eszerzodes.hu** – szerződéskötés
- **szamlazz.hu** – számlázás
- **sybell.hu** – weboldal működtetése
- **tárhelyszolgáltató** – weboldal üzemeltetése
- **online oktatási platformok** – képzések lebonyolítása
- **Comlianz** – cookie-kezelés

Az adatfeldolgozók listája változhat; az aktuális lista az Adatkezelő adatkezelési tájékoztatójában érhető el.

8. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, különösen:

- jogosulatlan hozzáférés megakadályozása,
- adatvesztés elleni védelem,
- titkosított kommunikáció,
- hozzáférés-szabályozás.

9. Az Érintett jogai

Az Érintett bármikor jogosult:

- tájékoztatást kérni,
- hozzáférést kérni,
- helyesbítést kérni,
- törlést vagy korlátozást kérni,
- tiltakozni,
- adathordozhatóságot kérni,

- hozzájárulását visszavonni.

A kérelmeket az Adatkezelő a **hello@scrumxpert.hu** címen fogadja.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett panasszal élhet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

11. A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő a Tájékoztatót időszakosan felülvizsgálja.

A módosított verziót a weboldalon teszi közzé.

Jelen dokumentum a közzététel napjától hatályos, és visszavonásig érvényes.

